

1^{er} baromètre sur le moral des dirigeantes et dirigeants salarié.e.s et élu.e.s de l'ESS



#ESS

#Décideur.euse.s

#Territoires

#Perspectives

#Priorités



En collaboration avec

“opinionway

Méthodologie

Cette étude a été réalisée par OpinionWay auprès d'un échantillon de 147 dirigeant.e.s salarié.e.s ou élu.e.s de l'économie sociale et solidaire.

La représentativité est assurée sur les critères de statut juridique, de territoire et d'âge des dirigeant.e.s. Les dirigeant.e.s ont été interrogé.e.s par mail pour compléter un formulaire en ligne. L'enquête sur le moral des dirigeant.e.s de l'ESS en PACA s'est déroulée du 24 septembre au 12 octobre. OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

Glossaire des acronymes

DG : Directrice Générale / Directeur Général

DAF : Directrice Administrative et Financière / Directeur Administratif et Financier

DRH : Directrice des Ressources Humaines / Directeur des Ressources Humaines

Dirigeant.e.s d'entreprise de l'ESS, inclus Directrice / Directeur / Directrice adjointe / Directeur adjoint / Directrice et Directeur financier / Directeur et Directrice et responsable des Ressources Humaines / Présidente / Président / Gérante / Gérant

ÉDITO



Ce baromètre est un nouvel indicateur qui rend compte du moral des dirigeant.e.s des entreprises de l'économie sociale et solidaire en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Nous souhaitons inscrire durablement cette nouvelle mesure dans le paysage économique de notre région pour accompagner l'activité économique de nos entreprises.

Développé avec l'institut de sondage OpinionWay, ce projet d'étude, première en France dans l'activité d'une Chambre Régionale des entreprises de l'ESS, s'inscrit dans le cadre de notre politique de « Grands Partenaires ». Il est soutenu par le Groupe AESIO.

Les résultats de ce 1er sondage d'opinion marquent d'abord l'attachement et l'engagement de nos dirigeant.e.s à la dimension collective et démocratique du projet de l'entreprise. Ils pourraient se résumer par « Ensemble c'est mieux ! ». La concertation placée au cœur de la stratégie de l'entreprise, dans sa gouvernance, dans la qualité des relations et dans les pratiques des parties prenantes engage durablement la motivation de nos dirigeant.e.s.

Le baromètre nous indique également que les dirigeant.e.s sont partagé.e.s quant à la perception de l'avenir de leur entreprise. 62 % sont confiants sur les perspectives de leur structure et 63 % des dirigeant.e.s sont confiant.e.s dans la réalisation de leurs investissements, à contrario 55 % sont moins confiants à l'égard de l'avenir du secteur de l'ESS. J'y vois la confirmation de la maîtrise des modèles économiques des entreprises par nos dirigeant.e.s, mais également le signe d'une inquiétude dans l'avenir.

Quelle est cette inquiétude ?

Nos entreprises de l'ESS produisent des biens et des services à destination de leurs membres avec des effets collectifs ou sociétaux qui confèrent à ces entreprises une utilité sociale. Le soutien à des personnes en situation de fragilité, la lutte contre les exclusions pour le renforcement du lien social et de la cohésion des territoires, nécessitent une pratique de la solidarité qui doit s'inscrire durablement dans le pacte social de notre nation. Le modèle économique de développement de notre pays doit aujourd'hui changer pour réconcilier les habitant.e.s des territoires avec un projet de société reposant sur un mode de développement économique durable, social et démocratique. L'expression de nos dirigeant.e.s nous le rappelle avec force quand 58 % d'entre eux affirment qu'ils ne se sentent pas reconnu.e.s et valorisé.e.s par les autorités publiques.

Dans cette période d'urgence démocratique, recueillir et restituer la parole des acteurs est indispensable. Ce baromètre est celui d'acteurs engagés dans les corps intermédiaires de proximité de nos territoires. Écoutons là mais surtout, sachons l'entendre pour orienter nos réflexions, nos débats et nos décisions.

Votre dévoué.

Denis PHILIPPE
Président

Dirigeant.e de l'ESS, une fonction pas comme les autres

Aujourd'hui diriez-vous que vous êtes fier.e et heureux.se
de travailler dans votre secteur d'activité ?



97%

des dirigeant.e.s salarié.e.s et
élu.e.s de l'ESS sont fier.e.s



85%

des dirigeant.e.s
salarié.e.s et
élu.e.s ont plaisir
à venir travailler
le matin



90%

des dirigeant.e.s
salarié.e.s et élu.e.s
ne voient pas le
temps passer au
travail



81%

Recommandent à d'autres
personnes de venir travailler
dans leur secteur d'activité ?

Pour le sens, mais pas que...

Quelles sont les raisons pour lesquelles
vous travaillez dans une structure
relevant de l'ESS :

FOCUS

DG : 65%
DGA : 87%
Présidence : 66%

75%

Donner du sens
à leur travail

14%

Prolonger un
engagement
bénévole

13%

Une opportunité
professionnelle



Diriger une entreprise de l'ESS pour quelle réalité ?

LE SALAIRE

61%



des dirigeant.e.s n'ont connu aucune augmentation de salaire ces 2 dernières années

FOCUS

DG : 59%
DGA : 67%
Gérant.e.s : 80%

L'ÉQUILIBRE VIE PERSONNELLE / PROFESSIONNELLE

51%

des dirigeant.e.s de l'ESS estiment que la quantité de travail leur permet d'avoir un bon équilibre de vie professionnelle / vie personnelle

DG : 45%
DGA : 54%
Président.e.s : 54%

FOCUS

LA FORMATION

63%



des dirigeant.e.s ont bénéficié de formations au cours des 2 dernières années

FOCUS

DG : 66%
DGA : 40%
Président.e.s : 53%

L'AMBIANCE AU TRAVAIL



87%

déclarent avoir de très bonnes relations avec leurs équipes

85%

déclarent avoir de bonnes relations avec leur gouvernance



Confiant.e en son entreprise...

Sur les 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet ou très inquiet des perspectives :



des dirigeant.e.s se disent confiant.e.s sur les perspectives de leur structure

62%



55%

semblent moins confiant.e.s à l'égard de l'avenir du secteur de l'ESS

ET

42% de l'économie française



63%

des dirigeant.e.s sont confiants dans la réalisation de leurs investissements programmés

Dans les prochains mois, vous pensez qu'il est plus probable que vos effectifs :

2/5



estiment que les effectifs des structures se stabiliseront dans les prochains mois



27%

pensent qu'ils vont augmenter

18%

pensent qu'ils vont diminuer

Quelle typologie d'entreprises de l'ESS espèrent recruter prochainement ?



< 10 salariés

24%



10 < salariés <49

32%



50 < salariés <99

23%



>100

38,5%

... mais un manque de reconnaissance

Mais des dirigeant.e.s d'entreprises de l'ESS qui ne se sentent pas reconnu.e.s par les pouvoirs publics

FOCUS

DG : 69%
Gérant.e.s : 66%
Président.e.s : 47%

58%

des dirigeant.e.s ne se sentent pas reconnu.e.s et valorisé.e.s par les autorités publiques



71%

des dirigeant.e.s de l'ESS sont inquiets quant à la pérennité de leurs financements publics



65%

sont confiants sur la pérennité de leurs services payants (prestations)

Focus sur les relations avec les banques



73%

des dirigeant.e.s salarié.e.s et élu.e.s déclarent être client.e d'une banque de l'ESS

35%

des dirigeant.e.s estiment avoir des relations de qualité et attentive à leurs besoins

A contrario

27%

estiment que les réponses apportées sont trop standardisées

Des priorités pour l'avenir bien définies

Pour votre structure, quel fait marquant vous rendrait plus confiant :

Pour renouer le lien de confiance et pouvoir exercer leurs fonctions dans de meilleures conditions



53%

des dirigeant.e.s ont surtout besoin d'être rassuré.e.s sur la sécurisation du financement de leur structure

FOCUS

< 10 salariés	10 < salariés <49	50 < salariés <99	>100
60%	46%	46%	38,5%



Dans quel.s domaine.s ressentez-vous un besoin en formation ?

pour faire face aux mutations sociétales à venir, les dirigeant.e.s ont besoin d'être davantage formé.e.s et jugent avoir besoin d'être formé.e.s dans les domaines suivants notamment :



23%

le numérique



16%

le juridique



14%

l'animation de la gouvernance

Accompagnement sur les évolutions sociétales à venir

72 % des dirigeant.e.s se déclarent informé.e.s sur les évolutions sociétales à venir, comme les mutations du travail ou le vieillissement de la population auxquelles, en tant que structures de terrain, ils sont pour 68 % acteurs, toutefois



46%

ne se sentent pas préparés.e.s

61%

ne se sentent pas accompagnés.e.s